

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Op al onze bestellingen zijn de volgende betaal- en leveringscondities van toepassing. Door het plaatsen van uw bestelling geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Prijs

Alle genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief eventuele verzendkosten.

Bestellen

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, ontvangt u van Het Weerhuys een bevestigingsmail. In deze bevestiging wordt het volgende vermeld:

- omschrijving product(en) en kosten,
- eventuele verzendkosten,
- totaalbedrag,
- levertijd,
- informatie over de betaling.

Betalen

Na de ontvangst van onze bevestigingsmail dient u het verschuldigde bedrag binnen 10 dagen over te maken volgens de aanwijzingen in onze bevestiging.

Na ontvangst van uw betaling zal uw bestelling zo spoedig mogelijk verzonden worden. Een eventuele levertijd gaat in op het moment dat het bedrag op onze rekening is bijgeschreven.

Indien onverhoopt artikelen, om wat voor reden dan ook, niet leverbaar zijn, of een langere levertijd hebben, wordt dit zo spoedig mogelijk per mail aan u meegedeeld.

Uw bestelling wordt geannuleerd indien het totaalbedrag inclusief eventuele verzendkosten niet binnen genoemde 10 dagen door Het Weerhuys ontvangen is.

Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven eigendom van Het Weerhuys totdat het totale bedrag is voldaan.

Verzending

Voor onze verzendingen (in Nederland en daarbuiten) hanteren wij de tarieven van PostNL. Zodra wij het pakket verzonden hebben, krijgt u hiervan een bevestiging per email.

Wij verpakken onze zendingen zeer zorgvuldig. Verzending is echter te allen tijde voor risico van de koper. Het Weerhuys is niet aansprakelijk voor het kwijtraken van bestellingen of voor schade die ontstaan is tijdens het vervoer van uw bestelling. U kunt eventueel kiezen voor verzekerde verzending, deze kosten zijn voor uw rekening.

Afhalen bestelling

De bestelde producten kunnen – op afspraak – ook opgehaald worden in onze atelierwinkel.

Retourrecht

Indien de bestelde artikelen niet aan uw verwachting voldoen, heeft u het recht de artikelen binnen 7 dagen te retourneren. U dient Het Weerhuys vooraf per email (info@hetweerhuys.nl) te informeren over de retourzending. Het Weerhuys bevestigt vervolgens de retourzending, waarna u de producten kunt retourneren. De retour te zenden artikelen dienen, naar inzicht van Het Weerhuys, in originele staat en ongebruikt en onbeschadigd te zijn. De kosten van deze retourzending zijn voor rekening van de koper.

Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

Na ontvangst, controle en goedbevinden van de retourzending, stort Het Weerhuys het aankoopbedrag, met uitzondering van de verzendkosten retour op uw bankrekening. Hiervoor wordt hetzelfde bankrekeningnummer gebruikt als waarmee de oorspronkelijke bestelling voldaan is.

Uitzonderingen: Afgeprijsde artikelen en/of artikelen die speciaal op uw verzoek gemaakt zijn worden niet door ons geruild of retour genomen.

Aansprakelijkheid

Eventuele klachten over de geleverde goederen dienen onmiddellijk na ontvangst van de goederen, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst, per mail en voorzien van fotomateriaal aan Het Weerhuys kenbaar gemaakt te worden.

Indien de klacht tijdig en gespecificeerd gemeld is, neemt Het Weerhuys deze klacht in behandeling. Na beoordeling zal Het Weerhuys, indien de klacht gegrond bevonden is, het betreffende product vervangen, herstellen of vergoeden en u hiervan per mail op de hoogte stellen.

Bij niet tijdige en gespecificeerde melding heeft u geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Het Weerhuys is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is tijdens transport.

Annulering

Het Weerhuys heeft het recht om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

U als koper heeft ook het recht een bestelling binnen 7 dagen per email te annuleren.

Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Uw persoonsgegevens worden door ons niet aan derden verstrekt. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor verwerking van bestellingen en voor interne marketingdoeleinden, zoals het toesturen van nieuwsbrieven. Elke nieuwsbrief bevat instructies om u voor deze nieuwsbrief af te melden.

Wijzigingsrecht

Het Weerhuys behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.

Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze website of andere uitingen van Het Weerhuys mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Het Weerhuys.

Toepassing van recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Het Weerhuys is, naast deze algemene voorwaarden, het Nederlandse recht van toepassing.